

**Obecné podmínky používání aplikace Skinsolute® Digital provozované společností  
Egis Gyógyszergyár Zrt. (Egis továrna na léčiva uzavřená a. s.)  
v1  
s účinností od 27.04.2023**

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen: „**Všeobecné podmínky**“) se ustanovují mezi společností **Egis Gyógyszergyár Zrt.** (se sídlem: 1106 Budapešť, Keresztúri út 30-38., IČO: 01 10 041762) a Vámi jako uživateli aplikace Skinsolute® Digital.
- 1.2. Kontaktní údaje společnosti Egis Gyógyszergyár Zrt.:
  - a) Sídlo: 1106 Budapešť, Keresztúri út 30-38.;
  - b) Korespondenční adresa: 1475 Budapešť 10, Pf. 100;
  - c) E-mailová adresa: info@skinsolutedigital.cz.
- 1.3. Používáním aplikace Skinsolute® Digital přijímáte a podřizujete se těmto všeobecným obchodním podmínkám, maďarskému zákonu o ochraně osobních údajů a zveřejňování údajů veřejného zájmu, jakož i maďarskému autorskému zákonu a dalším platným předpisům.
- 1.4. Tyto Všeobecné podmínky jsou dostupné v aplikaci Skinsolute® Digital v části Diář / Nastavení / Vizitka / Všeobecné smluvní podmínky a dále na odkazu <https://skinsolutedigital.cz/policies/gtc.pdf>.
- 1.5. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit tyto Všeobecné podmínky dle vlastního uvážení, zejména ukončit bezplatné používání aplikace Skinsolute® Digital a níže uvedených Služeb. Platné Všeobecné obchodní podmínky jsou dostupné na odkazu <https://skinsolutedigital.cz/policies/gtc.pdf> a změny vstoupí v platnost dnem následujícím po jejich zveřejnění. Pokud si nepřejete používat Aplikaci Skinsolute® Digital nebo používat Službu podle upravených Podmínek, musíte ukončit a smazat svůj Uživatelský účet a zrušit a smazat Aplikaci Skinsolute® Digital ze svého mobilního telefonu

## 2. Zásady

- 2.1. Při používání aplikace Skinsolute® Digital a Služeb jste povinni dodržovat následující zásady:
  - a) Aplikaci Skinsolute® Digital a Služby můžete používat výhradně způsobem, který Vám aplikace Skinsolute® Digital umožňuje. Výslovně se zakazuje obcházet nebo přelstít jakákoli technická ochranná nebo jiná opatření, šifrování nebo omezení zabudovaná do aplikace Skinsolute® Digital a Služeb, ke kterým máte přístup prostřednictvím aplikace.
  - b) Při používání aplikace Skinsolute® Digital a Služeb jste povinni dodržovat platné právní předpisy a tyto Všeobecné podmínky. Je výslovně zakázáno používat aplikaci Skinsolute® Digital a Služby způsobem nebo k účelu, který je nebo by byl v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami, nebo způsobem, který by vedl k porušení zákona nebo těchto Všeobecných podmínek.
  - c) Musíte se zdržet zasílání nevyžádaných e-mailů a jiných zpráv (spam) a phishingu.
  - d) V souvislosti s aplikací Skinsolute® Digital nebo Službami můžete zasílat dotazy podle kapitoly 11.

- e) Hlášení související s bezpečností a nežádoucími účinky léků můžete podat podle kapitoly 9.
- 2.2. Aplikaci Skinsolute® Digital a Služby lze používat pouze na mobilním telefonu, který je výrobcem vybaven operačním systémem Android™<sup>1</sup> nebo iOS<sup>2</sup> a má továrně nainstalovaný obchod s aplikacemi Google Play®<sup>3</sup> nebo online obchod App Store®<sup>4</sup> (dále společně jen: „**obchody s aplikacemi**“, samostatně jako „**obchody s aplikacemi**“). Aplikaci Skinsolute® Digital nelze používat a Služby nelze využívat na mobilních telefonech, na kterých výrobce nenainstaloval obchody s aplikacemi, na kterých aplikace Skinsolute® Digital nebyla nainstalována prostřednictvím obchodů s aplikacemi nebo na kterých neběží operační systém poskytovaný výrobcem.
- 2.3. Aplikaci Skinsolute® Digital a Služby uvedené v odstavci 3 můžete používat, stejně jako můžete v souladu s kapitolou 4 vytvořit a používat uživatelský účet, výhradně v případě, že splňujete následující podmínky:
- a) Je Vám více než 18 let a podle práva místa Vašeho pobytu jste plnoletá a svéprávná fyzická osoba.
  - b) Dermatolog Vám diagnostikoval lupénku.
  - c) Máte bydliště a místo pobytu v České republice.
  - d) Zaručujete, že (i) se nenacházíte v zemi, na kterou vláda Spojených států amerických uvalila embargo nebo kterou vláda Spojených států amerických označila za zemi „podporující terorismus“, a (ii) nejste na seznamu zakázaných nebo omezených stran vlády Spojených států amerických.
- 2.4. Nejste povinni poskytnout žádnou protislužbu za používání aplikace Skinsolute® Digital a Služeb, na základě čehož společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. vylučuje a omezuje svou odpovědnost podle těchto Všeobecných podmínek.

### 3. Popis služeb

- 3.1. Prostřednictvím aplikace Skinsolute® Digital můžete využívat následující služby (souhrnně "**služby**", jednotlivě "**služba**"):
- a) přístup k obsahu na hlavní stránce aplikace Skinsolute® Digital prohlížením. Obsah a funkce, které jsou k dispozici bez registrace, může společnost Egis Pharmaceuticals Ltd. určit a upravit podle vlastního uvážení bez předchozího upozornění, a který obsah a funkce může společnost Egis Pharmaceuticals Zrt. odstranit podle vlastního uvážení bez předchozího upozornění. S obsahem na hlavní stránce můžete provádět pouze operace, které aplikace Skinsolute® Digital výslovně povoluje.
  - b) nahrávání uživatelského obsahu, jak je definován v kapitole 8, do aplikace Skinsolute® Digital způsobem, v rozsahu a s četností, které aplikace Skinsolute® Digital umožňuje. Uživatelský obsah bude ukládán, zpracováván a používán společností Egis Pharmaceuticals Zrt. jako poskytovatelem hostingových a zprostředkovatelských služeb

<sup>1</sup> Android™ a související značky a loga jsou ochrannými známkami společnosti Google LLC.

<sup>2</sup> IOS je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Cisco ve Spojených státech a dalších zemích a používá se na základě licence.

<sup>3</sup> Google Play, logo Google Play a související značky jsou ochrannými známkami společnosti Google LLC.

<sup>4</sup> App Store je ochranná známka společnosti Apple Inc. ve Spojených státech a dalších zemích.

v souladu s těmito Podmínkami používání, Zásadami ochrany osobních údajů a vašim souhlasem.

- 3.2. Společnost Egis Pharmaceuticals Zrt. si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení pozastavit nebo ukončit váš přístup k aplikaci a službám Skinsolute® Digital, vypovědět vaši smlouvu s námi, ukončit vám udělenou licenci nebo, pokud ho máte, pozastavit nebo zrušit váš uživatelský účet, a informovat vás o tom s 15-denním předstihem na e-mailovou adresu použitou při registraci u uživatelů, kteří si zaregistrovali uživatelský účet.

Společnost Egis Pharmaceuticals Zrt. si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení kdykoli ukončit, stáhnout, upravit, přerušit, změnit, pozastavit, přerušit, změnit, pozastavit některé nebo všechny digitální aplikace Skinsolute® a jakékoli služby, odstranit, zrušit, pozastavit přístup k uživatelskému obsahu nebo ukončit jeho používání podle oddílu 8 bez předchozího upozornění, a to s výhradou 15-denního předchozího upozornění na e-mailovou adresu použitou během registrace pro uživatele, kteří si zaregistrovali uživatelský účet.

Společnost Egis Pharmaceuticals Zrt. zajistí, abyste mohli uplatnit své právo na přenositelnost údajů během 15-denní lhůty pro oznámení a ukončení. Po uplynutí výpovědní a ukončovací lhůty společnost Egis Pharmaceuticals Zrt. odstraní vaše údaje dotčené ukončením přístupu, ukončením smlouvy, ukončením licence, ukončením, zrušením, úpravou nebo vymazáním či zničením aplikace Skinsolute® Digital nebo služby.

- 3.3. V případě uvedeném v odstavci 3.2 není nutné vás předem informovat e-mailem, pokud:
- a) jste si nezaložili uživatelský účet;
  - b) společnost Egis Pharmaceuticals Zrt. pozastaví nebo zruší váš přístup nebo uživatelský účet, vymaže nebo zničí váš uživatelský obsah nebo pozastaví nebo zruší váš přístup k němu, protože společnost Egis Pharmaceuticals Zrt. má v dobré víře a na základě rozumných důvodů důvodné podezření, že jste porušili tyto Všeobecné podmínky nebo účinnou právní úpravu. V takovém případě vás společnost Egis Pharmaceuticals Zrt. současně nebo následně vyrozumí v rozsahu povoleném zákonem.

#### **4. Vytvoření uživatelského účtu, heslo, PIN, biometrická identifikace, e-mailové zprávy**

- 4.1. Pro používání určitých funkcí aplikace Skinsolute® Digital, jak je definována společností Egis Pharmacy Ltd., a pro přístup ke službám je nutné vytvořit si uživatelský účet (dále jen "**uživatelský účet**").

- 4.2. Uživatelský účet lze vytvořit následujícím způsobem:

- 4.2.1. Zadáním platné e-mailové adresy a hesla:

- 4.2.1.1. Výběrem možnosti "Registrace" při prvním použití Služeb, pro které společnost Egis Pharmacy Zrt. vytvořila Uživatelský účet v souladu s bodem 4.1, máte možnost vytvořit si Uživatelský účet zadáním a potvrzením své e-mailové adresy a hesla, přijetím Všeobecných obchodních podmínek a souhlasem se zpracováním svých údajů v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

- 4.2.1.2. Zavazujete se a zaručujete, že při registraci uživatelského účtu:

- a) budete používat pouze e-mailovou adresu, která je a bude pod Vaší výhradní kontrolou a ve Vašem osobním použití, a máte trvalý přístup k e-mailovým zprávám přijímaným na této adrese;

- b) zvolíte si heslo, které znáte pouze Vy a které jste nepoužili, nepoužíváte ani nebudete používat v souvislosti s jinou službou;
- c) nebudete poskytovat protiprávní, falešné, zavádějící nebo nepřesné údaje;
- d) nebudete používat osobní údaje třetí osoby;
- e) nebudete používat údaje, které porušují práva třetí osoby;
- f) nebudete používat data chráněná autorskými právy ani jiná data, která představují duševní vlastnictví;
- g) nebudete poskytovat nevhodné údaje (zejména pornografické údaje, obscénní nebo hrubý text, vulgární výrazy, násilí, údaje týkající se pohlavního styku se zvířaty, údaje týkající se vykořisťování nebo týrání dětí, údaje týkající se trestného činu).

4.2.1.3. Váš uživatelský účet bude vytvořen až po potvrzení registrace, na základě obsahu potvrzovacího e-mailu zasláného na e-mailovou adresu, kterou jste uvedl/a při registraci. Pokud registraci nepotvrdíte, Vaše registrace bude vymazána 24 hodin po zahájení registrace.

4.2.1.4. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. neověřuje zadané údaje z hlediska obsahu, a proto vylučuje jakoukoli odpovědnost za vadnou funkci, ztrátu dat a škody vzniklé v důsledku chyb při zadávání údajů. Rovněž vylučuje jakoukoli odpovědnost za veškeré škody vzniklé v důsledku uvedení nesprávné nebo nefunkční e-mailové adresy. Registrací výslovně berete na vědomí výše uvedené vyloučení odpovědnosti, jakož i skutečnost, že od společnosti Egis Gyógyszergyár Zrt. nikterak nemůžete požadovat náhradu škod vyplývajících z výše uvedených.

#### 4.2.2. Použitím účtu na sociálních sítích

4.2.2.1. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. Vám nabízí možnost vytvořit si uživatelský účet pomocí Vašeho stávajícího účtu Apple, Facebook nebo Google (tzv. „účty na sociálních sítích“).

4.2.3. Přijetím aplikace pro připojení zajistíte přístup k základním údajům používané Služby. Tyto údaje podléhají podmínkám používání a zásadám ochrany osobních údajů společností Apple Inc., Facebook Inc. a Google LLC. Propojení účtů na sociálních sítích a uživatelského účtu můžete kdykoli zrušit. Pokud tak učiníte v aplikaci pomocí funkce „Smazat můj profil“, společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. odstraní základní údaje účtů na sociálních sítích a aplikaci Skinsolute® Digital bude možné používat pouze vytvořením nového uživatelského účtu. Pokud se odpojíte po přihlášení ke svému účtu na sociální síti, Váš uživatelský účet nebude smazán, zároveň ale k němu nebudete mít přístup použitím účtu na sociální síti.

4.3. Údaje týkající se Vašeho uživatelského účtu můžete měnit způsobem, který umožňuje aplikace Skinsolute® Digital.

4.4. Určité funkce aplikace Skinsolute® Digital a přístup k určitým službám můžete používat pouze tehdy, pokud se přihlásíte ke svému uživatelskému účtu v aplikaci Skinsolute® Digital a zůstanete přihlášení. Pokud se odhlásíte, musíte se pro používání těchto funkcí znovu přihlásit ke svému

uživatelskému účtu. Při používání aplikace Skinsolute® Digital jste oprávněni nastavit PIN kód (odstavec 4.6) z důvodu bezpečnosti údajů a jste také oprávněni nastavit biometrickou identifikaci (odstavec 4.7), aby byla aplikace bezpečnější.

- 4.5. E-mailovou adresu použitou k vytvoření uživatelského účtu nelze změnit. Dokud nebude Váš uživatelský účet smazán, musíte zajistit, aby e-mailová adresa používaná pro Váš uživatelský účet byla pod Vaší výhradní kontrolou a výhradně ve Vašem osobním použití. Pokud ztratíte přístup k e-mailové adrese, kterou jste použili při registraci, Váš uživatelský účet nelze obnovit. Vezměte prosím na vědomí, že osoby, které mají přístup k e-mailové adrese použité při registraci, mohou mít přístup k Vašemu uživatelskému účtu a uživatelskému obsahu a mohou ji převzít.
- 4.6. Aplikace Skinsolute® Digital umožňuje nastavení a editaci kódu PIN v nabídce Diář / Nastavení / Kód PIN / Editovat kód PIN. Pokud nastavíte kód PIN, aplikaci Skinsolute® Digital lze používat vždy pouze po zadání kódu PIN. Kód PIN není společností Egis Gyógyszergyár Zrt. rozpoznán ani uložen. Kód PIN se vymaže po odhlášení z uživatelského účtu v nabídce Diář / Nastavení / Odhlásit. Upozorňujeme, že osoby, které znají Váš PIN, mohou mít přístup k aplikaci Skinsolute® Digital a jejím prostřednictvím k Vašemu uživatelskému účtu a uživatelskému obsahu.
- 4.7. Pokud Váš mobilní telefon umožňuje biometrickou identifikaci<sup>5</sup>, po nastavení kódu PIN můžete aplikaci Skinsolute® Digital nastavit tak, aby byla použitelná místo po zadání kódu PIN po biometrické identifikaci mobilním telefonem. Ani aplikace Skinsolute® Digital, ani společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. nezaznamenává Vaše biometrické údaje. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. nerozpozná výsledek biometrické identifikace provedené Vaším mobilním telefonem. Výsledek biometrické identifikace provedené mobilním telefonem pozná pouze aplikace Skinsolute® Digital, která v závislosti na výsledku umožní její použití. Pokud se biometrická identifikace nezdaří, můžete aplikaci Skinsolute® Digital používat i nadále pomocí kódu PIN. Biometrickou identifikaci můžete zapnout a vypnout v nabídce Diář / Nastavení / Kód PIN. Upozorňujeme Vás, že k aplikaci Skinsolute® Digital a jejím prostřednictvím k Vašemu uživatelskému účtu a uživatelskému obsahu mohou mít přístup osoby, které se mohou biometricky identifikovat na Vašem mobilním telefonu.
- 4.8. Přístupové údaje k uživatelskému účtu a přístupové údaje k aplikaci Skinsolute® Digital (zejména heslo a kód PIN) jste povinni držet v tajnosti. Nejste oprávněni sdělovat přístupové údaje k uživatelskému účtu a přístupové údaje k aplikaci Skinsolute® Digital (zejména heslo a kód PIN) třetí osobě. Za zachování tajnosti přístupových údajů k uživatelskému účtu a přístupových údajů k aplikaci Skinsolute® Digital (zejména hesla a kódu PIN) nesete výhradní odpovědnost. Upozorňujeme Vás, že osoby, které znají Vaše heslo, mohou získat přístup k Vašemu uživatelskému účtu a uživatelskému obsahu a mohou ho převzít.
- 4.9. Pokud máte jakýkoli důvod se domnívat, že Vaše heslo mohla poznat třetí osoba, musíte ho okamžitě změnit. Heslo můžete změnit následujícím způsobem:
  - a) v aplikaci Skinsolute® Digital se odhlaste ze svého uživatelského účtu v nabídce Diář / Nastavení / Odhlásit;
  - b) spusťte aplikaci Skinsolute® Digital;
  - c) klepněte na „Zapomněli jste heslo?“;
  - d) zadejte e-mailovou adresu používanou pro Váš uživatelský účet a postupujte podle pokynů aplikace Skinsolute® Digital.

---

<sup>5</sup> Face ID® a Touch ID® jsou registrované ochranné známky společnosti Apple Inc. ve Spojených státech a dalších zemích.

- 4.10. Pokud máte třeba pouze podezření, že Váš kód PIN mohla poznat třetí osoba, musíte si jej okamžitě změnit. Kód PIN můžete změnit v nabídce Diář / Nastavení / Kód PIN / Editovat kód PIN.
- 4.11. Pokud se dozvíte o zneužití svého uživatelského účtu, přihlašovacích údajů k uživatelskému účtu (zejména e-mailové adresy nebo hesla) nebo přístupových údajů do aplikace Skinsolute® Digital (zejména kódu PIN) třetí osobou, musíte to neprodleně oznámit společnosti Egis Gyógyszergyár Zrt.
- 4.12. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. doporučuje měnit heslo v pravidelných intervalech, a to i v případě, že nemáte podezření, že k Vaším údajům získala přístup třetí osoba.
- 4.13. Máte právo kdykoli smazat svůj uživatelský účet v aplikaci Skinsolute® Digital v nabídce Diář / Nastavení / Smazat profil. Vymazání uživatelského účtu je zároveň i žádostí o vymazání uživatelského obsahu. Odstraněním uživatelského účtu odstraníte svůj uživatelský účet a všechna data související s uživatelským účtem (včetně uživatelských obsahů podle kapitoly 8). Odstraněná data nelze obnovit. Výmaz se řídí oznámením o ochraně osobních údajů.
- 4.14. E-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu používanou pro Váš uživatelský účet se považují za Vám doručené a sdělené následující den po jejich odeslání.

## **5. Omezení, vyloučení odpovědnosti**

- 5.1. Tímto výslovně berete na vědomí a souhlasíte s tím, že
  - a) aplikace Skinsolute® Digital a Služby nejsou zdravotnické prostředky. Aplikace Skinsolute® Digital ani Služby nejsou vhodné pro terapeutické doporučení a diagnostiku, ani pro použití pro účely sledování onemocnění, ani nenahrazují lékařský posudek;
  - b) všechny záležitosti týkající se Vašeho zdraví a léčby musíte konzultovat se svým lékařem;
  - c) každý používá aplikaci Skinsolute® Digital a Služby k jakémukoli účelu podle vlastního uvážení a na vlastní zodpovědnost a používá veškeré informace získané prostřednictvím aplikace Skinsolute® Digital a Služeb dobrovolně, podle vlastního uvážení a výhradně na vlastní riziko;
  - d) společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. ani tvůrci a provozovatelé aplikace Skinsolute® Digital nenesou žádnou odpovědnost za jakékoli chyby, nevýhody a škody související s používáním aplikace Skinsolute® Digital a Služeb a související se ztrátou přístupu k e-mailové adrese použité při registraci;
  - e) pokud třetí osoba pozná Vaše heslo používané k přístupu k Vašemu uživatelskému účtu, společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. ani tvůrci a provozovatelé aplikace Skinsolute® Digital nenesou odpovědnost za jakékoli chyby, nevýhody nebo škody s tím spojené;
  - f) v případě, že se třetí strana dozví Váš PIN kód, společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. ani tvůrci a provozovatelé aplikace Skinsolute® Digital nenesou žádnou odpovědnost za jakékoli chyby, nevýhody a škody s tím spojené;
  - g) Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. a tvůrci a provozovatelé aplikace Skinsolute® Digital nenesou žádnou odpovědnost za provedení biometrické identifikace Vaším mobilním

telefonem, za jeho selhání, výsledek, chyby, chybnou identifikaci nebo jakékoli související chyby, nevýhody a škody. Biometrickou identifikaci používáte na vlastní náklady a riziko;

- h) společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. neodpovídá ani za žádné přímé nebo nepřímé škody, ztráty, náklady, ani za žádné jiné následné škody vzniklé z nesprávného fungování aplikace Skinsolute® Digital a Služeb. Neodpovídá dále v souvislosti s obsahem aplikace Skinsolute® Digital a Služeb za jakákoli data či jiné informace dostupné tam nebo prostřednictvím aplikace, včetně, ale ne výlučně, jejich přesnosti, aktuálnosti, úplnosti, platnosti, vhodnosti pro určitý účel, spolehlivosti nebo podloženosti;
- i) v případech uvedených v odstavcích 3.2 a 3.3 nemůžete vůči společnosti Egis Gyógyszergyár Zrt. uplatňovat žádné nároky na náhradu škody ani jiné nároky;
- j) aplikace Skinsolute® Digital a Služby mohou být propojeny s jinými webovými stránkami (odkazy), jejichž použitelnost společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. průběžně kontroluje, ale vylučuje jakoukoli odpovědnost za jejich obsah, případné nevýhody nebo škody vyplývající z jejich používání;
- k) informace dostupné v aplikaci Skinsolute® Digital a Službách mají pouze informativní charakter a v žádném případě nepředstavují radu nebo doporučení a nepovažují se za základ pro jakékoli rozhodování nebo opatření, včetně, ale ne výlučně, lékařských informací, které nemohou nahradit lékařské rady spojené s podrobnými informacemi;
- l) společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. Vám poskytuje aplikaci Skinsolute® Digital a Služby se všemi chybami a v dané dostupnosti;
- m) společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. neposkytuje žádnou záruku a garanci ve vztahu k aplikaci Skinsolute® Digital a Službám, dále neposkytuje žádnou záruku ani garanci ve vztahu k používání, dostupnosti, případné nedostupnosti, nevhodnosti používání k zamýšlenému účelu, vadám a nedostatkům. Dále Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. tímto výslovně vylučuje jakoukoli odpovědnost za škody a odškodnění v souvislosti se ztrátou, nedostupností, zničením Vašeho uživatelského obsahu podle kapitoly 8;
- n) Jste povinni si na vlastní náklady a riziko zajistit bezpečný mobilní telefon, odpovídající těmto Všeobecným podmínkám a legislativě (včetně aplikace používané pro odesílání e-mailů a dalších aplikací používaných na mobilním telefonu) a bezpečné předplatné internetu a přístup k němu. Mobilní telefon a veškerý další software a aplikace nacházející se na něm používáte na vlastní náklady a riziko;
- o) Jste povinni si na vlastní náklady a riziko zajistit, aby e-mailová služba spojená s e-mailovou adresou přidruženou k Vašemu uživatelskému účtu byla pod Vaší výhradní kontrolou a ve Vašem výhradním osobním použití a abyste měli nepřetržitý přístup k e-mailovým zprávám přijatým na této e-mailové adrese.

5.2. Ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která vylučují nebo omezují odpovědnost společnosti Egis Gyógyszergyár Zrt., jsou platná, účinná a aplikovatelná pouze v rozsahu umožňujícím směrodatnými a odchýlit se nedovolujícími právními předpisy.

## **6. Zpracování a ochrana osobních údajů**

6.1. Pro společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. je velice důležitá ochrana osobních údajů, zajištění Vašeho práva na samostatné rozhodování o osobních informacích a vytvoření bezpečného

používání aplikace, a pro výše uvedené přijímá potřebná technická, bezpečnostní a organizační opatření.

- 6.2. Informace o správě údajů v souvislosti s aplikací Skinsolute® Digital získáte v nabídce Diář / Nastavení / Vizitka / Oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen: „**Oznámení o ochraně údajů**“).

## 7. Výroky vztahujících se na autorská práva

- 7.1. Aplikace Skinsolute® Digital a veškerý obsah v ní zobrazený – včetně zejména všech informací týkajících se celkového vzhledu a uživatelského zážitku aplikace Skinsolute® Digital, všech obrázků, grafiky, textu a dalšího obsahu zobrazeného v aplikaci Skinsolute® Digital, jakož i Služeb – je chráněn autorskými právy a právy průmyslového vlastnictví. Příslušná práva patří výhradně společnosti Egis Gyógyszergyár Zrt.
- 7.2. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. Vám tímto uděluje následující bezplatné povolení k používání aplikace Skinsolute® Digital:
- a) následující povolení k používání Vám přísluší výlučně za předpokladu, budete aplikaci Skinsolute® Digital používat v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a legislativou. V případě porušení těchto Všeobecných podmínek nebo zákona, nebo pokud Vy již nesplňujete tyto Všeobecné podmínky, Vám udělené povolení k používání zanikne bez dalšího opatření nebo oznámení;
  - b) povolení k používání Vám přísluší výlučně za předpokladu, že splňujete podmínky uvedené v odstavci 2.3. Pokud již nesplňujete podmínky uvedené v odstavci 2.3, povolení k používání zanikne;
  - c) povolení k používání se vztahuje pouze na verzi aplikace Skinsolute® Digital, kterou společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. zveřejnila v továrním obchodě s aplikacemi dostupným na Vašem mobilním telefonu;
  - d) povolení k používání Vám přísluší od okamžiku, kdy si stáhnete aplikaci Skinsolute® Digital z obchodu s aplikacemi, který je dostupný na Vašem mobilním telefonu. Povolení k používání Vám přísluší do té doby, než nastane některá z níže uvedených událostí:
    - i. vymažete svůj uživatelský účet;
    - ii. společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. vypoví s Vámi uzavřenou smlouvu;
    - iii. společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. ukončí, stahuje aplikaci Skinsolute® Digital;
    - iv. společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. ukončí Váš přístup smazáním Vašeho uživatelského účtu, nebo jiným způsobem;
    - v. společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. vypoví povolení k používání;
    - vi. podle současné, nebo jakékoli budoucí změněné, verze Všeobecných podmínek nejste oprávněni používat aplikaci Skinsolute® Digital ani žádnou ze Služeb – ať už z důvodu vzniklé změny u Vás, z důvodu změny Všeobecných podmínek, nebo z jiného důvodu;
    - vii. v případě jiných ustanovení Všeobecných podmínek.
  - e) pokud společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. zveřejní v obchodě s aplikacemi upravenou verzi aplikace Skinsolute® Digital, musíte aplikaci ve svém mobilním telefonu okamžitě aktualizovat;
  - f) povolení k používání není výhradní;

- g) povolení k používání je účinné po celém světě;
- h) na základě povolení k používání jste oprávněni aplikaci Skinsolute® Digital používat výhradně následujícími způsoby:
  - i. stáhnutí, popř. aktualizace aplikace Skinsolute® Digital v obchodě s aplikacemi;
  - ii. instalace aplikace Skinsolute® Digital stažené nebo aktualizované podle bodu (i) do svého mobilního telefonu;
  - iii. spuštění aplikace Skinsolute® Digital stažené nebo aktualizované podle bodu (i) a nainstalované podle bodu (ii) na svém mobilním telefonu;
  - iv. prohlížení obsahů zobrazených v aplikaci Skinsolute® Digital a provádění operace s nimi, které aplikace Skinsolute® Digital výslovně umožňuje.
- i) povolení k používání se vztahuje na aplikaci Skinsolute® Digital jako jednotný celek;
- j) nejste oprávněni používat aplikaci Skinsolute® Digital jiným způsobem, než jak je uvedeno v odstavci 7.2 písm. g), zejména:
  - i. nejste oprávněni aplikaci Skinsolute® Digital rozmnožovat, přepracovat, zpracovat, překládat a jakkoli jinak upravovat – včetně opravy chyby – ani rozmnožovat výsledky uvedených;
  - ii. pro používání aplikace Skinsolute® Digital není potřeba zálohovat, takže nejste oprávněni zálohovat;
  - iii. nejste oprávněni oddělovat, segregovat, virtualizovat ani používat ve virtualizovaném prostředí aplikace části aplikace Skinsolute® Digital a Služeb.
- k) aplikaci Skinsolute® Digital jste oprávněni používat pouze na mobilním telefonu, který je pod Vaší výhradní kontrolou;
- l) aplikaci Skinsolute® Digital a Služby můžete používat pouze jako fyzická osoba pro soukromé účely, pokud se nepoužívají za účelem přímého nebo nepřímého zisku či zvýšení svého příjmu; aplikace Skinsolute® Digital a Služby se výslovně nepoužívají ke komerčním, ekonomickým, neziskovým účelům nebo výdělečným, příjmu zvyšujícím činnostem;
- m) povolení k používání aplikace Skinsolute® Digital nejste oprávněni převést na třetí osobu, nesmíte žádné třetí straně poskytnout další povolení k používání, dále nejste oprávněni aplikaci Skinsolute® Digital pronajímat, dát do trvalého pronájmu, prodat, vyvézt, dovézt, distribuovat, půjčovat nebo jiným způsobem převést nebo přenechat třetí osobě;
- n) nejste oprávněni aplikaci Skinsolute® Digital a Služby podrobit zpětnému inženýrství, zvrácení, hackování (ani v rámci etického hackování), emulaci;
- o) aplikaci Skinsolute® Digital jste oprávněni používat výlučně v hardwarovém a softwarovém prostředí, které je v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a právními předpisy.

- 7.3. Aplikaci Skinsolute® Digital a Služby nesmějí používat právnické osoby, jiné organizace bez právní subjektivity ani fyzické osoby pro jiné než osobní a soukromé účely (zejména jako živnostníci, nebo za účelem získání nebo zvýšení příjmu).
- 7.4. Je zakázáno přistupovat k aplikaci Skinsolute® Digital a Službám nebo je používat automatizovaným způsobem (zejména pomocí robotů, botnetů nebo prostřednictvím podobných řešení).

## 8. Použití obsahů, které jste nahráli do aplikace Skinsolute® Digital

- 8.1. Při používání aplikace Skinsolute® Digital a Služeb můžete zadávat formou záznamu fotografie a další údaje o Vašem zdravotním stavu a textové obsahy (dále společně: „**uživatelské obsahy**“, jednotlivě jako „**uživatelský obsah**“), které se zaznamenávají také na serverech používaných společností Egis Gyógyszergyár Zrt. v souvislosti s aplikací Skinsolute® Digital. Uživatelský obsah můžete do aplikace Skinsolute® Digital vkládat v rozsahu, způsobem a s četností povolenou aplikací Skinsolute® Digital.
- 8.2. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. ukládá a používá uživatelský obsah v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, zásadami ochrany osobních údajů a Vaším souhlasem.
- 8.3. Zavazujete se a zaručujete, že do aplikace a Služeb Skinsolute® Digital budete vkládat pouze zákonný uživatelský obsah, který není chráněn autorskými právy, a který není zcela nebo zčásti duševním dílem.
- 8.4. Nejste oprávněni nahrávat do aplikace Skinsolute® Digital a Služeb uživatelský obsah, který je chráněn autorskými právy nebo který obsahuje duševní dílo, a to ani v případě, že jste vlastníkem autorských práv.
- 8.5. Uživatelský obsah nesmí zobrazovat třetí osobu ani osobní údaje třetí osoby.
- 8.6. Uživatelský obsah nesmí obsahovat ani zobrazovat nevhodný obsah (zejména pornografický obsah, obscénní nebo hrubý text, vulgární výrazy, násilí, údaje týkající se pohlavního styku se zvířaty, obsah porušující práva třetí osoby, obsah související s vykořisťováním, týráním dětí, trestným činem nebo s ním související obsah).
- 8.7. Nahráním uživatelského obsahu udělujete společnosti Egis Gyógyszergyár Zrt. následující bezplatné povolení k použití uživatelského obsahu:
- a) povolení k používání je účinné celosvětově, ve všech zemích světa;
  - b) povolení k používání není výhradní;
  - c) povolení k používání přísluší společnosti Egis Gyógyszergyár Zrt. od okamžiku nahrání uživatelského obsahu a je účinné, pokud nepožádáte společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. o jeho vymazání. Pokud požádáte o vymazání uživatelského obsahu, povolení k používání zanikne poté, co společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. žádost o vymazání vyřídí, nejpozději však do 15 dnů od oznámení žádosti o vymazání společnosti Egis Gyógyszergyár Zrt. Vymazání provede společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. v souladu s oznámením o ochraně údajů.
- 8.8. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení znepřístupnit uživatelský obsah, zničit jej nebo jej předat příslušným orgánům bez předchozího oznámení,

zejména v případě, že společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. v dobré víře a důvodně předpokládá, že uživatelský obsah porušuje tyto Všeobecné podmínky nebo právní předpisy.

- 8.9. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. nezodpovídá za Váš uživatelský obsah, jeho dostupnost, přístupnost, nedostupnost, reprodukovatelnost nebo zničení. Je Vaší odpovědností vytvořit odpovídající záložní kopii Vašeho uživatelského obsahu.
- 8.10. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. působí jako zprostředkovatel ve vztahu k uživatelskému obsahu v souladu s ustanoveními zákona CVIII z roku 2001. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. není povinná ověřovat předané, uložené nebo zpřístupněné informace a dále není povinná vyhledávat skutečnosti nebo okolnosti, které by nasvědčovaly tomu, že dochází k protiprávní činnosti.
- 8.11. V případě oznámení o protiprávním uživatelském obsahu bude společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. postupovat v souladu s ustanoveními zákona CVIII z roku 2001.
- 8.12. Pokud zašlete společnosti Egis Gyógyszergyár Zrt. e-mailovou zprávu připravenou prostřednictvím aplikace Skinsolute® Digital, tak byla e-mailová zpráva odeslána prostřednictvím aplikace pro odesílání e-mailů používané ve Vašem mobilním telefonu, nebude nahrána do aplikace Skinsolute® Digital a nepovažuje se za uživatelský obsah. Vaše e-mailová zpráva nesmí obsahovat ani zobrazovat:
  - a) obsah chráněný autorskými právy nebo jiný obsah, který představuje duševní vlastnictví, a to ani v případě, že jste tohoto oprávněni;
  - b) nevhodný obsah (viz odstavec 8.6);
  - c) osobní údaje třetí strany;
  - d) spam, phishingový obsah.

## 9. Zásady bezpečnosti léčiv

- 9.1. Vedlejší účinky, které by bylo možno podmíněně dát do souvislosti s přípravky společnosti Egis Gyógyszergyár Zrt. prosím oznamte na jeden z následujících kontaktů:

E-mail: [farmakovigilance@egispraha.cz](mailto:farmakovigilance@egispraha.cz)

Telefon: +420 227 129 112

V aplikaci Skinsolute® Digital: položka nabídky Diář / Nastavení / Hlášení vedlejších účinků / Egis produkt.

- 9.2. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. zpracovává oznámení o bezpečnosti léčiv v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů.
- 9.3. Další informace o oznámeních o bezpečnosti léčiv na stránkách <https://cz.egis.health/kontakt-cz#open-pharmaco>
- 9.4. Informace o tom, jak hlásit nežádoucí účinky jiných produktů, naleznete na webových stránkách Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet (Ústav pro léčiva a výživu) <https://nezadouciucinky.sukl.cz/>

## **10. Rozhodné právo, soud**

- 10.1. Aplikace Skinsolute® Digital, její používání, Služby, tyto Všeobecné podmínky a veškeré spory s nimi související se řídí maďarským hmotným právem, bez ohledu na právo a pravidla stanovená pravidly mezinárodního soukromého práva.
- 10.2. Pokud podle platných právních předpisů nebude spor stran týkající se aplikace Skinsolute® Digital, jejího používání, Služeb a těchto Všeobecných podmínek řešen Ústředním obvodním soudem v Pešti, Soudním dvorem hlavního města nebo Soudem pro Budapešť – aglomeraci, budou strany řešit svůj spor výhradně u Soudů obvodů XVIII. a XIX., popř. u Soudního dvora v Székesfehérváru, v závislosti na předmětu sporu a hodnotě předmětu sporu.

## **11. Vyřizování dotazů**

- 11.1. Pokud chcete zaslat dotaz týkající se aplikace Skinsolute® Digital nebo Služeb, můžete tak učinit prostřednictvím jednoho z kontaktních údajů uvedených v odstavci 1.2 nebo prostřednictvím nabídky Přihlášení / Nastavení / Kontakt v aplikaci Skinsolute® Digital.
- 11.2. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. se bude snažit písemně odpovědět na Váš dotaz do třiceti dnů od jeho obdržení. Nestanoví-li zákon jinak, není společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. povinna své stanovisko odmítnutí odpovědi odůvodnit.
- 11.3. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. zašle odpověď na dotaz na e-mailovou adresu použitou pro uživatelský účet.

## **12. Ostatní ujednání**

- 12.1. Svá práva nebo nároky vyplývající z těchto Všeobecných podmínek, nebo v souvislosti s nimi, nesmíte převést na třetí osobu.
- 12.2. Pokud by bylo některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek neplatné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek. Neplatné ustanovení se nahradí platným ustanovením, které se co nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného ustanovení.

## **13. Zvláštní ustanovení pro aplikaci Skinsolute® Digital spuštěnou v systému iOS<sup>1</sup>**

- 13.1. Vy a společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. berete na vědomí, že tyto Všeobecné podmínky platí výhradně mezi Vámi a společností Egis Gyógyszergyár Zrt., a nikoliv společností Apple Inc. (dále: „Apple“), ale společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. odpovídá za aplikaci Skinsolute® Digital a její obsah, v rozsahu a způsobem uvedeným v těchto Všeobecných podmínkách.
- 13.2. Kromě produktů uvedených v kapitole 7 můžete aplikaci Skinsolute® Digital používat na všech produktech značky Apple, které vlastníte nebo máte pod kontrolou, jak je uvedeno ve Všeobecných smluvních podmínkách mediálních služeb Apple.
- 13.3. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. je výhradně odpovědná za dodržování Všeobecných podmínek a platných právních předpisů a za zajištění služeb údržby a podpory pro aplikaci Skinsolute® Digital. Vy a společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. berete na vědomí, že společnost

Apple Inc. nepřebírá žádnou povinnost poskytovat služby údržby a podpory pro aplikaci Skinsolute® Digital.

- 13.4. Berete na vědomí, že pokud aplikace Skinsolute® Digital neodpovídá jakémukoliv pravidlu záruky, můžete to oznámit společnosti Apple a ta Vám vrátí veškerou kupní cenu aplikace Skinsolute® Digital. Berete na vědomí, že společnost Apple nemá v souvislosti s aplikací Skinsolute® Digital žádné další záruční povinnosti a za jakékoli další nároky, ztráty, závazky, škody, náklady nebo výdaje vyplývající z porušení záruky odpovídá výhradně společnost Egis Gyógyszergyár Zrt., a to v rozsahu a způsobem uvedeným v této Smlouvě.
- 13.5. Vy a společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. berete na vědomí, že nikoli Apple, ale společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. je odpovědná za vyřizování nároků Vaší nebo třetí strany souvisejících s Vaším vlastnictvím a/nebo používáním aplikace Skinsolute® Digital, včetně, ale ne výhradně: (i) nároky týkající se odpovědnosti za výrobek; (ii) jakýkoli nárok, podle kterého aplikace Skinsolute® Digital není v souladu s platnými právními nebo regulačními požadavky; a (iii) nároky vyplývající z právních předpisů na ochranu spotřebitele, údajů nebo jiných právních předpisů, včetně nároků vzniklých v souvislosti s rámcovými systémy HealthKit a HomeKit. Všeobecné podmínky výlučně v rozsahu umožněném platnými právními předpisy omezují odpovědnost Egis Gyógyszergyár Zrt. vůči Vám.
- 13.6. Vy a společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. berete na vědomí, že pokud třetí strana tvrdí, že aplikace Skinsolute® Digital nebo její vlastnictví a používání Vámi, porušuje práva duševního vlastnictví třetí strany, je za vyšetřování, obranu, vypořádání a vyřešení jakéhokoli nároku z porušení duševního vlastnictví odpovědná výhradně společnost Egis Gyógyszergyár Zrt., nikoli společnost Apple.
- 13.7. Společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. Vás tímto informuje, že při používání aplikace Skinsolute® Digital musíte dodržovat závazné smluvní podmínky třetích stran.
- 13.8. Vy a společnost Egis Gyógyszergyár Zrt. berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost Apple a jí přidružené firmy, se považují za třetí osoby, v jejichž prospěch bylo plnění sjednáno. Přijetím Všeobecných podmínek nabývá společnost Apple právo (a bude se mít za to, že toto právo přijala) uplatnit vůči Vám ustanovení Všeobecných podmínek.

<sup>[1]</sup> IOS je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Cisco ve Spojených státech a dalších zemích a používá se na základě licence.